



整体引导

2017年2月25~28日，上海公开课

营腾培训 与 启赋咨询（澳洲）联合呈现

首次来到中国！

“整体引导技术”工作坊 – 2017年2月25~28日，上海



朗达·特兰克斯 Rhonda Tranks
澳洲启赋咨询公司 (illumo) 总监
及首席顾问，国际引导者协会
(IAF) 认证专业引导者 (CPF)
及测评考官。

综合她 30 余年的引导与培训经验，朗达开发了一个“整体引导”框架，可以被引导者运用到计划、设计和实施结构化的引导工作坊中。



以该框架为核心，本次课程内容将涵盖：如何与客户商讨、确认所需要实现的工作坊产出与目标；如何分析环境与背景；如何设计、构造一个能够满足客户需求的引导工作坊，特别是如何选择最适宜的引导工具并构筑一个合理的日程安排；课程还将研讨如何处理引导进行中遇到受阻等未预料情况。

您是如何学习引导的？通常人们都是这儿学一点、那儿学一点：参加引导培训工作坊、专业协会组织的活动、阅读、与同行交流、在线搜索等。这些“碎片化”的知识和信息能让你成为一位更好的引导者么？

引导是复杂的、动态的，如何才能将这些“碎片”系统化？

当初您是如何进入引导行业的？您的职业背景例如 IT、质量管理、学习发展、变革管理等很可能让你的引导进入了某一种特定的模式，造就了你现在的引导风格。如果把您现在的方法融合到一个更大的框架中，您可能可以为更多类型的团队和需求设计和实施引导项目。

本课程运用朗达自己开发的“**整体引导**”框架，将为您提供机会检视引导的各个方面，将您的碎片整合到一个动态的、系统的、完整的架构中。

课程中，我们将共同探索各个碎片与整体框架的系统联系，这对你作为一位引导者来说意味着什么，以及对你的客户、参加团队、有效地获得产出有何助益。

本课程高度互动、实用，您将不仅学习引导行业的相关理论、过程设计与团体动态等知识，您还需要带一个实际案例到课堂中，作为分析与实战演练之用。该案例需要是真实的，可以是已经实施完毕的，不过，最好是还没有实施且您认为有挑战的项目。在 4 天中，您将不断地完善该项目的设计。

作为辅助学习工具，参加者将获得一份学员手册、分发课程资料以及一份推荐阅读和搜索更多资料用的列表。

本课程与国际引导者协会 IAF 核心能力模型保持一致。

谁该参加

有一定引导经验、需要提升引导技巧的引导者，特别是需要系统、完整地设计与构建工作坊的引导设计者

课程费用

RMB 9800 元/人，含 4 天学费、茶歇、午餐

席位限制

本次公开课人数上限为 18 人

您将学到什么

“整体引导技术”工作坊 – 2017年2月25~28日, 上海

第 1 & 2 天

就像杂耍一样，在引导时我们需要同时考虑和处理许多事情：

- ◇ 何时 干预何时退后？
- ◇ 如何 创建一个既安全又有挑战性的环境？
- ◇ 聆听 一个人发言时还要关注到他人和许多事情
- ◇ 运用 恰当的工具和流程
- ◇ 掌控 时间、空间和能量
- ◇ 如何 让冲突浮现、处理它们，并达成共识
- ◇ 鼓励 参与，让所有的观点都被听到
- ◇ 专注 于产出和成果
- ◇ 管理 您自己的反应，特别是棘手时刻

哟！而且是这样的 – 当你全部都做对的时候，是没有人，而且也不应该有人会注意到你的 – 就像你不存在一样！



然而当你把球掉到地上时，人们会立即注意到你。做到这一切需要很多技巧，朗达将演示给您看她是如何做到的。

启赋咨询公司的所有引导培训课程均与国际引导者协会 IAF 之核心能力相匹配



有着 30 多年引导经验的朗达将带领您探索以上问题的答案，并亲身示范她是如何进行“杂耍”的。

第 3 & 4 天

您如何设计与构建引导项目以真正满足客户与引导对象的独特需求？



每一次引导都需要根据此次工作坊独特的目标及与会团体的情况设计和构筑成符合他们要求的流程。“均码”式的解决方案只会把客户的需求压缩到最小，以匹配其实是为其他人所做的设计。

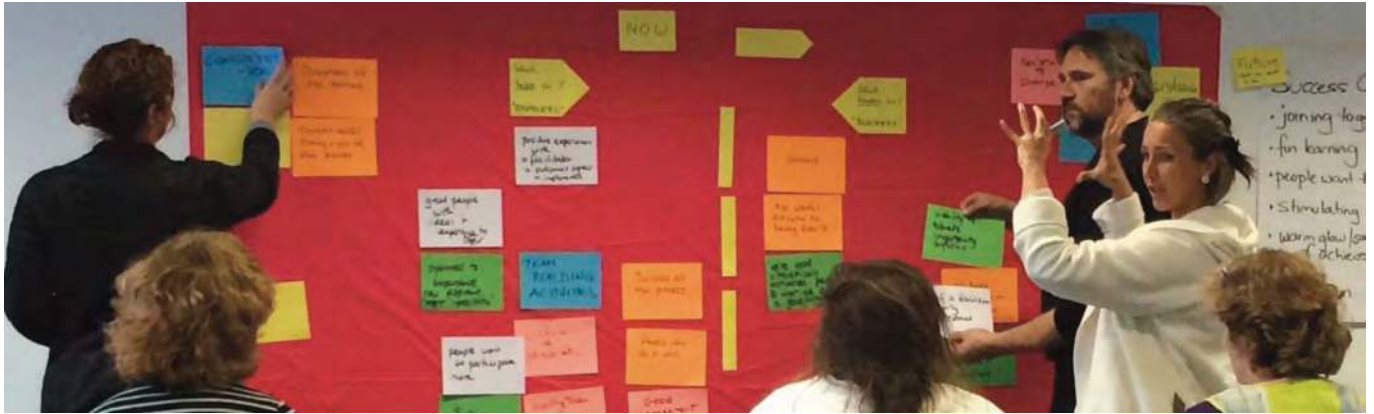
在设计引导项目时，一些流程要素常常会被忽略。我们如何才能确保设计和构筑的引导项目能真正做到完整且量身定制？



基于朗达自主开发的“整体引导”框架，本课程将向您展示如何进行客制化地、系统地进行引导项目设计。

为何跟朗达学引导

“整体引导技术”工作坊 - 2017年2月25~28日, 上海



本课程由经验丰富的引导“大咖”朗达（Rhonda Tranks）亲自设计、实施。朗达是国际引导者协会（IAF）的认证专业引导者（CPF），CPF 国际考官。因此她对 IAF 的引导者核心能力有着非常透彻、深入的理解和实际项目操作与运用经验。

朗达曾任 IAF 澳大利亚维多利亚分会主席，她曾在 IAF 举办的南非、澳洲、新西兰、台湾、韩国、瑞士、马来西亚和新加坡等地年会上做过引导演示。2015 年，由于她的杰出贡献，被 IAF 授予“引导名人”称号，以表彰其对引导行业的发展与推动。



本课程与 IAF 核心能力相匹配，且课程中所介绍的理论、方法和实践均结合朗达开发的“完整引导”框架，因此，参加者将学习如何恰当地使用这些流程和工具。许多参加过朗达培训的学员都会去申请 IAF 的 CPF 资格测评，迄今为止，所有申请者均已通过测评。

“朗达，您向我们展示了一种极棒的引导风范，高质量的问题启发思考和学习，所以在课程结束时我才能带走如此丰盛的收获。您将培训与引导融合得如此恰当，使得课程非常强而有力，令人印象深刻，这是一次完美的引导培训课程，谢谢！”

- 朗达课程学员反馈，2016 年 10 月

报名表

“整体引导技术”工作坊 – 2017年2月25~28日, 上海

Attendee Information 参加者信息

姓名 Name: _____
职位 Position: _____
公司 Company: _____
邮件 Email: _____
电话 Phone: _____

Program Details 课程细节

1. Training Contents 培训内容

“Holistic Facilitation” Workshop
“整体引导技术”工作坊

2. Training Dates 培训时间

February 25~28, 2017 (09:00~17:00 daily)
2017年2月25~28日, 每天上午9点到下午5点

3. Training Location 培训地点

Shanghai, China (Renaissance Zhongshan Park Hotel)
中国·上海(中山公园龙之梦万丽酒店)

4. Trainer 培训讲师

Rhonda Tranks CPF, CPF Assessor
澳大利亚 illuma 咨询公司总监、IAF CPF、CPF 考官

5. Language 课程语言

The course is delivered in English with Chinese interpretation
英文授课, 配有现场中文翻译

6. Training Fee 培训费用

RMB 9,800 per person (this fee is inclusive of tuition for the 4 days, workbook, all course materials, lunches and breaks, it does not include your transportation and accommodations)

人民币 9800 元/人 (该费用已包含 4 天授课费、教材、其它课程资料、午餐及茶歇等费用, 但不包括您的交通与住宿费用)。

Payment Details 付款方式

Applicant should pay the full amount before January 31, 2017 to the following account to confirm your seat.

请于 2017 年 1 月 31 日前, 一次性将上述培训费用全额汇入以下银行帐号以预定您的坐席:

Bank Name 开户银行: 上海浦东发展银行打浦桥支行 (SPDB)

Bank Account 银行账号: 9869 0154 7300 00159

Company Name: 收款单位: 上海蔻启商务咨询有限公司

Cancellation Policy 取消与缺席

Free cancellations of confirmed registrants must be in writing and received by us at least twenty (20) days prior to the first day of the program. Otherwise 20% of the training fee will be charged for the cancellation 7 days prior to the date of the program, and 50% of the training fee will be charged for the cancellation within 7 days prior to the date of the program. "No-shows" will be billed for the entire registration fee.

免费取消须至少提前二十(20)天以书面形式通知我们, 如果开课 7 天前取消我们将收取 20% 的培训费用, 开课 7 天内取消我们将收取 50% 的培训费用。课程当日缺席者将被收取全额培训费用。

Money Back Guarantee 全额退款保障

If you are dissatisfied with the program for any reason, you will receive a full refund if you cancel your seat within the first day of the program. 在本课程开始后一天内, 无论什么原因, 只要您对本课程不满意, 且决定终止参与本课程, 我们将无条件全额退款。

Please fully read and accept the above policies regarding registration, refunds and fees, fill in the blanks at the left top of this page and email it back to us to conform your registration. 请仔细阅读并接受以上关于报名、退款和费用的所有条款, 完整填写参加者信息, 签字或/和盖章, 然后把本文件以邮件形式发送至本公司以确认您的报名。